

## 2. EVB Fachtagung 2005

Sehr geehrter Kunde,

Erhöhte Strompreise sowie wirtschaftspolitische Einflüsse haben bereits großen Einfluss auf Ihr Forderungsmanagement genommen. Zahlreiche Seminare und Foren haben sich unlängst mit der großen Aufgabe „Forderungsmanagement für Energieversorger“ beschäftigt. Wir möchten Ihnen mit dieser Fachtagung nicht altes bereits bekanntes präsentieren, sondern werden Ihnen einen Ausblick in die Zukunft des Forderungsmanagements geben. Lassen Sie sich inspirieren.

Thema unserer Veranstaltung am **03. November 2005** um 11h in den Räumen der EVB Energie:

### Forderungsmanagement der Zukunft

#### Zukunft Outsourcing Forderungsmanagement

Erfahrungen aus anderen Branchen  
(Jochen Milch, Excon, Bielefeld)

#### Forderungsmanagement auf Knopfdruck!

Vorstellung einer neuen Technologie  
(Detlef Lau, Echelon, Bielefeld)

#### Forderungsmanagement – Investition oder Dienstleistung?

Chancen zur Optimierung der Geschäftsprozesse –  
Senkung der Prozesskosten  
(Dr. Wolfgang Trein, FIGEMA, Velbert)

Die Veranstaltung wird am Abend klassisch mit einem Besuch der Düsseldorfer Altstadt ausklingen.

Für die Übernachtung in einem Düsseldorfer 4-Sterne Hotel ist gesorgt.

Individuelle Abreise ist am 04.11.2005.

Anlässlich unseres 10-jährigen Bestehens der EVB bieten wir Ihnen die Fachtagung mit Übernachtung in Düsseldorf zum **Jubiläumspaketpreis von 50 €** an.

Wir würden uns freuen, Sie als unseren Gast begrüßen zu dürfen.

Ihr EVB-Team

