

FIGEMA DR. TREIN Unternehmensberatung erhält einen großen Auftrag für die Optimierung der Prozesse im Netz

Ein großer Versorger in Baden-Württemberg beauftragte die IT- und Managementberatung FIGEMA DR. TREIN in zwei zusammenhängenden Projekten, sie zum einen als Projektleiter und Qualitätssicherer eines größeren Teams externer und interner Projektmitarbeiter bei der Überprüfung und Bereinigung des gesamten GIS-Datenbestandes zu beraten und zu begleiten. Damit einhergehend ist es erforderlich, die Geschäftsprozesse in den betroffenen Bereichen im Netz zur Erstellung des Hausanschlusses und zur Dokumentation (GIS) zu optimieren und teilweise größere Reorganisationsmaßnahmen vorzunehmen. Hintergrund für diese Maßnahmen sind die Bestrebungen des Energieversorgers, die Effizienz seiner Leistungserstellung und die Kundenzufriedenheit zu verbessern und sich für die Anforderungen des Marktes entsprechend aufzustellen. Dabei spielt eine große Rolle, dass sich das Unternehmen als Dienstleister in seiner Region versteht, das seine Leistungen qualitativ und quantitativ sowohl hochwertig, als auch zu marktgerechten Preisen, zufriedenen Kunden anbieten will.